



## POLÍTICA DE QUEJAS Y APELACIONES

**Código:** PO-DIR-006

**Versión:** 001

**Fecha:** 2024-05-06

**Página:** 1 de 1

**GOOD PERSON SAS.**, se compromete a la gestión de las quejas y apelaciones presentadas por nuestros clientes con el fin de brindar una respuesta oportuna, imparcial y transparente en el tratamiento de cualquier tipo de queja o apelación, desarrollando planes de acción, que permita eliminar la causa raíz y la prevención de la ocurrencia nuevamente.

GERENTE GENERAL